

Tagesstern Wettingen GmbH

Langäcker 9
5430 Wettingen
Telefon 056 426 27 77
www.tagesstern.ch
wettingen@tagesstern.ch



An die Eltern der
im Tagesstern betreuten Kinder

Wettingen im September 2016

Resultate Elternumfrage Tagesstern Wettingen

Sehr geehrte Eltern und Erziehungsberechtigte

Die Kinder, aber auch die Eltern stehen im Mittelpunkt unserer Arbeit. Deshalb richten wir die Betreuung der Kinder und unser Angebot nach Möglichkeit nach deren Bedürfnissen aus. Um diese zu erfassen, ist es uns ein Anliegen, regelmässiges Elternfeedback einzuholen. Mittels dieser Rückmeldungen versuchen wir Optimierungen oder Anpassungen im Rahmen unserer Möglichkeiten vorzunehmen.

Bei der diesjährigen Elternbefragung haben 80% der Eltern und Erziehungsberechtigten, welche ihr/e Kind/er im Tagesstern Wettingen betreuen lassen, sich die Zeit genommen, die Fragen zu beantworten und zu kommentieren.

Das Resultat der Umfrage ist sehr positiv ausgefallen und bestärkt uns in unserem Tun. Es zeigt auf, dass die meisten Eltern mit dem angebotenen Betreuungsmodell und der Freundlichkeit der Mitarbeiter zufrieden oder sogar sehr zufrieden sind (über 90%). Ebenso würde der grösste Teil der Eltern den Tagesstern möglicherweise oder sicher weiterempfehlen (97%).

Neben den Fragen zur Zufriedenheit mit dem Tagesstern als Ganzes wurden die Eltern zu weiteren Bereichen, wie der Webseite, der Ernährung und der Ferien-, Spätnachmittags- und der Hausaufgabenbetreuung etc. befragt. Auch diese Bereiche wurden überwiegend positiv bewertet.

Ein Wehrmutstropfen sind jedoch die zu wenig verfügbaren Plätze an den einzelnen Standorten, was bedeutet, dass einzelne Kinder für verschiedene Betreuungsmodule verschiedene Standorte besuchen müssen. Um diese Situation zu verbessern, sind wir bemüht Lösungen, welche in unseren Kompetenzen liegen, zu finden. In Planung sind z.B. bereits der Ausbau der Spätnachmittagsbetreuung an zwei Standorten.

Zu weiteren Themen, welche mehrmals auftauchten, werden wir konkret folgende Massnahmen initiieren:

- Die Eltern und Erziehungsberechtigten werden jeweils mit einem Schreiben oder via E-Mail über personelle Veränderungen informiert.
- Die «Sandwichtage» vor den Sommerferien werden ab dem kommenden Jahr nicht mehr angeboten. An diesen Tagen wird es neu auch ein warmes Menü geben.
- Das Angebot der Betreuung wird dem Alter des Kindes mittel entsprechender Gruppeneinteilung bedürfnisgerecht angepasst. Verschiedene spezielle Angebote (z.B. Basteln, Spiel, Aufenthalte im Freien) sollen das Interesse der Kinder wecken.

Und zum Schluss noch ein Wort zum Ferienbetreuungsangebot: Bis auf die Sommerferienbetreuung, welche mangels Anmeldungen in den letzten drei Jahren jeweils nur in den ersten beiden Sommerferienwochen durchgeführt wurde, konnten wir jeweils alle angekündigten Ferienwochen abdecken. Da wir auch in Zukunft nicht damit rechnen können, dass wir genügend Anmeldungen für die weiteren Sommerferienwochen haben werden, und weil der Tagesstern Wettingen für die Ferienbetreuung keine Defizitgarantie von der Gemeinde erhält, haben wir in Absprache mit der «Gesamtleitung Schule» das Angebot auf die ersten zwei Sommerferienwochen reduziert.

Bei dieser Gelegenheit danken wir Ihnen herzlich für Ihr Feedback und das von Ihnen entgegengebrachte Vertrauen.

Freundliche Grüsse



Belinda Mastev
Pädagogische Leitung
Tagesstern Wettingen GmbH



Ursula Zanetti
Marketing & Kommunikation
kidéal ag